

국가정보화 현황과 거버넌스 역할

국가정보화 전략위원회

이철수

1

목 차

1. / 국가정보화 추진과정

2. / 기본개념

3. / 전략위 어린다

4. / 거버넌스

2

국가정보화 추진과정

3

정보화 추진과정

정부의 정보화 추진과정

태동기
78~85

개화기
86~93

도약기
93~00

확산기
01~07

성숙기
08~

행정전산화
기본계획 1, 2차

국가기간
전산망
기본계획
1, 2차

정보화 촉진
기본계획

Cyber 21
E-Korea
vision

U-Korea
기본계획

행정의 능률화
행정정보 활용
대민 행사 향상
과학적 행정
관리체계 구축

작고 효율적인 정
부구현
편안한 국민생활
높은 기업 생산성
유지

10대 과제
전자정부,
일본 교육
학술연구 정보
산업 경쟁력
사회간접자본

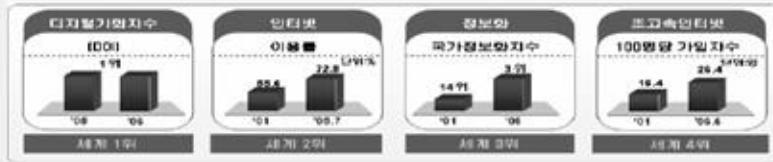
지역기반 국가 건설
지역 정보사회 기반 구축
정보통신 산업 활성화
국가 생활 질 향상

국민에 다가가는 정부
지능형 국토 건설
경기 활성화 및 성장
안전하고 깨끗한 사회
편리하고 윤락한 개인
생활

4

주요성과

- 세계최고 수준의 ICT 기반 마련



- ICT를 활용한 공공부분 혁신

- 온라인 서비스 제공, 각종 인허가, 물류 등 복잡한 행정절차간 소화

- 정부의 일하는 방식 개선 등 효율화

- ICT산업 육성을 통한 경제성장 견인

- ICT산업의 경제성장 기여도(한국은행):
10.6%('96)→40.6%('06)→40.1%('08.2Q)

- 세계 최초 WiBro 시범서비스('06) 개통 및 휴대폰, TFT-LCD, PDP 등
세계 1위

5

정보화 한계와 반성

정보자원과 서비스의 단절·분산

단절
분산

신뢰
미흡

활용
미흡

- 정보자원의 연계·공동활용 미흡

- * 범정부 차원의 국가정보화 기본설계도(EA) 없어 개별 추진

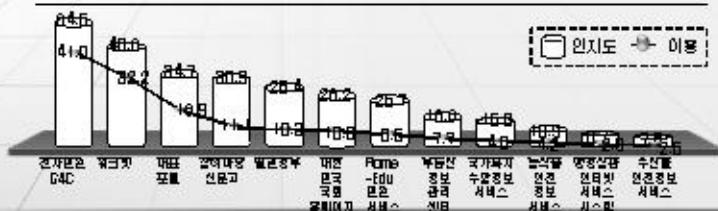
- * 부처간 시스템·데이터증복, 상호운용성 미흡으로 정보공동이용 곤란

- * 예산의 60%가 시스템 운영유지비 등 경직성 경비

- 수요자 중심 통합·연계 서비스 부족으로 활용률 저조

- * 공급자 중심 시스템 구축으로 국민의 실질적 이용률 저조

- * 우리나라 전자정부 서비스 이용률 : 41%('07)



정보화 한계와 반성

인터넷 공간의 신뢰 미흡

단절
분산

신뢰
미흡

활용
미흡

- 불법·무단 복제가 만연, 창의력 발현의 토양 훼손
 - * 불법복제 손실(*' 01~' 07) : 매출(20.8조원), 고용(16.6만 명)
- 허위정보 유포, 개인정보 유출로 사회 혼란·갈등
 - * 개인정보 침해 증가: 18,206건(*' 05) → 25,965건(*' 07)
- 인터넷 정보의 신뢰성·책임성 미확보로 사회적 혼란 야기
 - * 한국의 사회적 신뢰도 하락: 0.36(*' 81) → 0.27(*' 01)
- ICT 환경변화에 적합한 법제도적 기반 미흡
 - * 공공정보와 자원의 개방, 상업적 활용 등에 대한 규제완화 미흡
 - * 개방·공유·협업 패러다임 변화에 맞는 정부역할, 선제적 기능, 제도 미흡

8

정보화 한계와 반성

ICT를 활용한 부가가치 창출 미흡

단절
분산

신뢰
미흡

활용
미흡

- 기업활동의 부가가치 창출을 위한 정보화 활용 미흡
 - * 기업내 정보화(48.3%), 기업간 협업정보화(27.1%)(*' 07)
 - * 타 산업에서의 ICT 활용을 통한 경쟁력 강화는 미흡
- 전통산업과의 융합을 통한 산업전반 시너지 창출 미흡
 - * ICT 산업 성장률: 17.5%(*' 04) → 13.5%(*' 06) → 9.5%(*' 07)
 - * 대형 SI업체 의존도가 높고, 전문 중소기업 협력 등 ICT산업 기여도 미흡
- 공공정보화를 통한 ICT산업의 균형성장 유도 미흡
 - * 휴대폰 등 3대 품목이 ICT 전체수출의 75.7% (*' 07)
 - * ICT산업 부가가치 비중(*' 05): HW(72.9%), SW(6.2%)
 - * S/W 및 디지털콘텐츠 산업의 국제 경쟁력 취약

9

국가정보화 기본계획

9

정보화 비전

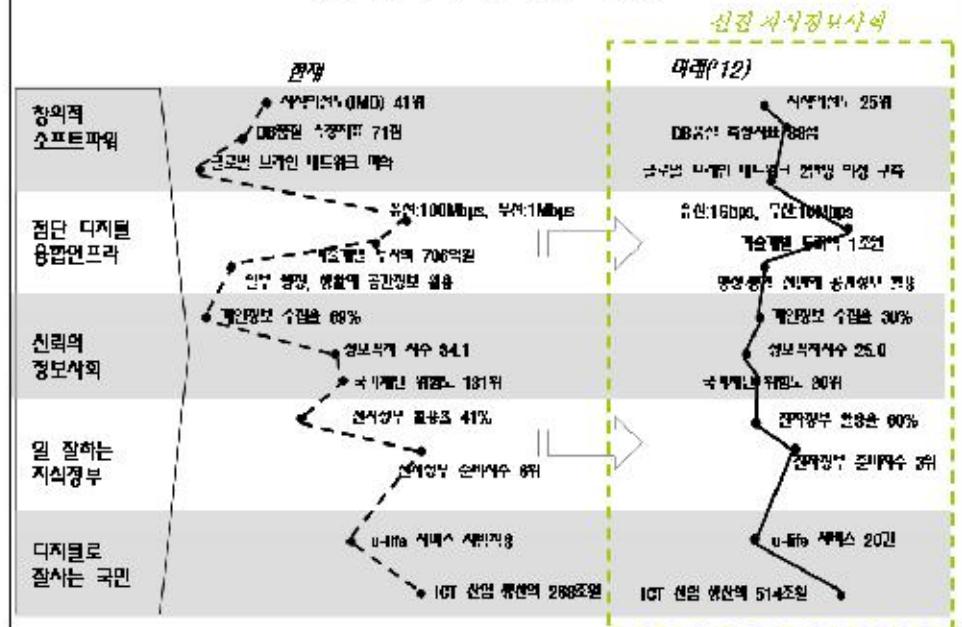


0

5대분야	20개agenda	비고
창의적 소프트 파워	지식의 활용 및 창출을 위한 기반·공유·협업기반 마련	13개 대 과제 (47개 세부과제)
	국가지식의 극대화를 위한 보호와 활용의 선순환구조 확립	
	지식인프라 구축	
	창의적 두뇌 양성	
	국가네트워크 융합 인프라 선전화	
첨단디지털 융합인프라	국가 네트워크 융합인프라 선전화	7개 대 과제 (41개 세부과제)
	융합 측정형 기술개발 및 제도기반	
	지식 기반新 R&D조성	
신뢰의 정보사 회	권광란 사이버 세상 구현	20개 대 과제 (85개 세부과제)
	장애인/취약계층 경보력 차 해소	
	걱정 없는 일상생활 보장	
	선제적 재난 및 위기 대응체계 실현	
일 잘하는 지 식정부	성과를 창출하는 지능형 행정 체계 확립	15개 대 과제 (69개 세부과제)
	국민에게 편리한 생활공간 서비스 창출	
	국민과 소통하는 디지털 민주 행정 실현	
	지속 가능한 경보화 발전 기반 강화	
디지털로 잘사는 국민	그린ICT 및 협업상생의 지속 가능한 경제구조	9개 대 과제 (27개 세부과제)
	첨단 U-ICT 기반 생활/문화/복지서비스	
	융합형 기방형 산업 기반 경보화	
	선진 지식 정보화를 위한 ICT 산업 기반 강화	

기술개발 일정					
		2008	2009	2010	2011
융합 기술	감성형 디자인 기술	오늘날 및 昨日 기술	스마트 민지 융합기술/감성조명 기술		
	에너지 세이빙 기술	에너지 저소비 기술	친환경 IT 기술		
	Context-Awareness기술	다중센서 융합 기술	상생인지 서비스 기술		
	자동 결합 기술	메타스페이스 구축 기술	메타스페이스 기반 u-융합 기술		
유비쿼터스 기술	유비쿼터스 인프라 기술	광대 보급형 USN 및 모바일 RFID 기술	유비쿼터스 광대역 무선접속 기술		
	재난·재해 방지 기술	실시간 모니터링 기술	재난·재해 파악분석 기술	미래예측 모델링 기술	
	On/Off-line Safety 기술	프라이버시 보호 기술/ RFID 보안 기술	융용서비스 보안 기술/실생활 안전관리 기술		
	스마트 물류 기술	u-Logistics Plaza 기술	융합 물류 운영시스템 기술		
지능화 기술	지능형 공간 정보 기술	공간정보 구축 자동화 기술	공간·상생인지 기술/공간정보 사각화 기술		
	인미치려 기술	온톨로지 모델링 기술	대용량 온톨로지 저장 및 주문 기술		
	지능형 경색 기술	인대 경색연진 기술	Exabyte 색인 및 경색 기술		
	지식서비스 인프라 기술	지식서비스 공동 플랫폼 기술	융합서비스 네트워크 플랫폼 기술		

분야별 주요목표



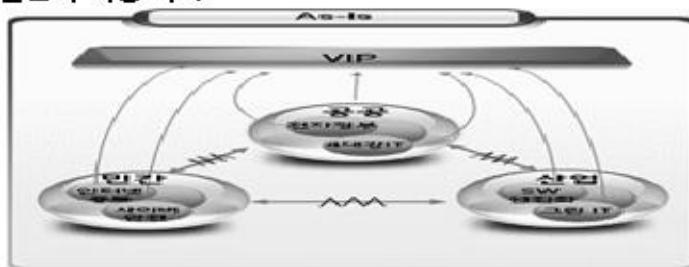
전략위 주요 아젠다

국가정보화 추진체계

선진 지식정보사회의 효과적인 기획·관리를 위해 법정부 IT 추진체계 확립 필요

- 현황 및 문제점

- 오늘날 국민의 일상생활·행정서비스·경제활동이 IT 기반으로 이루어지므로 국가 차원의 총괄적 기획·관리 기능이 중요
- 그러나 여전히 민간, 산업, 공공 등 국가정보화 관련 영역간 상호 연계체계 미흡
- 국가정보화 기획 → 정책개발 → 모니터링 → 피드백 등 국가정보화 전반의 생명 주기 총괄관리 기능 미약



15

1. 공공정보화 추진체계

- 현황 및 문제점

- 정보화 계획, 예산편성, 집행, 평가 등의 자료를 여러 기관에 제출, 자료간의 연계 미흡
- 법정부와 개별부처의 정보화 목표를 유기적 연계하기 위한 조정 매커니즘의 부재
- 개별부처 정보자원을 산하기관에 위탁 운영으로 정보자원의 통합적 관리 미흡

2. 민간정보화 지원 및 IT산업 지원체계

- 현황 및 문제점

- 여러 부처가 정보사회 구성원별로 정보문화 건전화 및 정보차별 해소 등의 노력을 수행함에 따라 사업의 중복 및 효과 미흡

3. 국가지식정보화 추진체계

국가의 방대한 지식 및 데이터가 SOC라는 인식의 전환과 적극적인 투자 필요

- 현황 및 문제점

- 개별 구축된 다양한 정보시스템은 막대한 양의 데이터를 자체 보유
- 개별 시스템들이 동일한 데이터를 중복하여 생산·저장하고 있는 경우가 많아 데이터의 무결성 유지 곤란
- 시스템간의 데이터 상호운용 체계의 미흡으로 인해 연계활용을 통한 새로운 지식의 창조 통합서비스 제공이 어려움

4. IT 기반 국가 경쟁력의 전략 수립

• 정보화 패러다임의 변화

- 미래 자본을 형성하기 위한 지속성 유지
 - 장기적인 정보화 비전의 제시
 - 미래자본 형성기반 구축(지식자본, 창의자본, 신뢰자본, 생명자본)
- 성숙한 정보사회로 발전하기 위한 정보화
 - [융합] 기술환경의 변화: 단위 시스템 => 기기·기술간 융합
 - [소통] 정책환경의 변화: 정부 주도적 정책 => 민관 협력의 거버넌스
 - [신뢰] 사회환경의 변화: 단편적 정보화 => 지식사회 전면화

미래정보화 방향

- 新 기반: IT 기술이 지식정보사회 일상 생활 환경의 新기반
- 新경제 : 산업의 경계가 없는 융합의 新경제
- 新사고 : 소통과 공유에 기반한 개방적 新사고
- 新문화 : 건전하고 성숙한 신뢰의 新문화

신 산업 발전 및 고용창출

1. S/W 산업의 육성

- 주요 제조업의 50% 이상의 기능이 SW 기술에 의해 작동 (도요타 사태)
- OECD 국가들은 제조업 R&D 예산의 41% 이상을 SW R&D에 배분
- 2015년 이후 주요 2차/3차 산업의 글로벌 경쟁력의 원천
- 추진방향

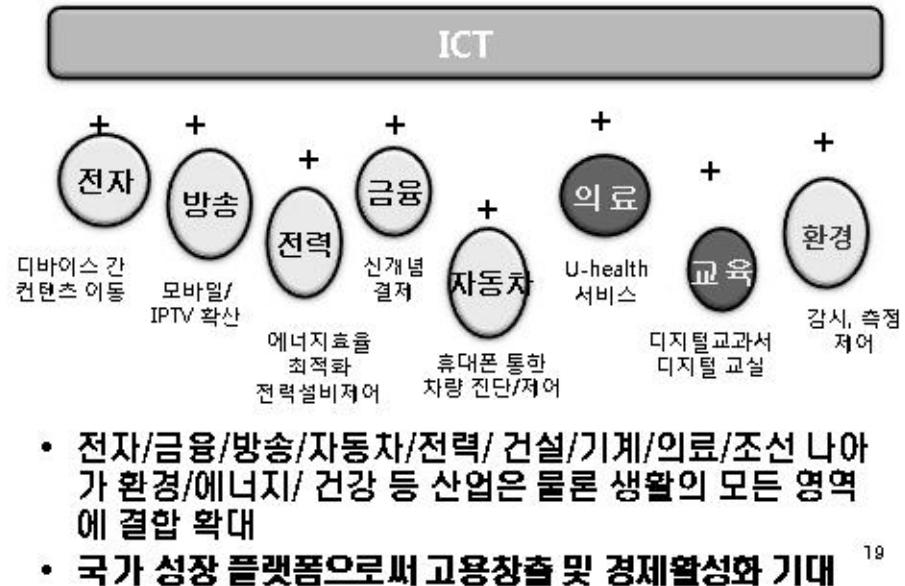


Market Enabler

- SW 글로벌 브랜드 기업 100개 육성
- 블루오션 9개 분야에 대한 선택과 집중
지능형단말기, 3차원영상, 콘텐츠 및 앱스토어
실버/의료, 그린SW, 임베디드플랫폼, 인터넷SW 등
- 조선, 자동차, 통신, 원자력 등 대한민국 우위 산업의 소프트화
- 달성을 목표
 - 수출 (\$150억(2013년) => \$3000억(2030년))
 - 제조업/서비스업 SW 일자리 (10만(2013년) => 150만(2030년))

18

2. ICT를 통한 서비스산업 선진화



3. 국가지식인프라를 통한 비즈니스 창출

- 국가지식 이용활성화를 위한 제도적 기반 마련
- 국가지식 인프라 활용 앤드라 구축
- 국가지식 활용체고도 위한 관리체계 조립

공공부문

- ④ 예산절감 및 행정효율성 향상
- ④ 데이터화 시스템 종복 제거

민간기업

- ④ S/W, 콘텐츠, IP 등 관련 산업 육성
- ④ 신규 비즈니스 및 일자리 창출 기회 확대

일반국민

- ④ 정부와 국민의 소통 강화 및 참여 확대
- ④

총 3조 4805억원의 신규 가치 창출과 867억원의 업무효율 향상을 효과 기대

4. 국가지식인프라를 통한 비즈니스 창출

1 국가지식 활용화를 위한 제도적 기반 마련

- 공공정보 제공 및 활용을 촉진토록 법령 개정 및 지원 강화
- 각 분야의 정보를 공개하고 공공과 민간이 상호 연계·활용할 수 있는 기반 마련

2 국가지식 연계 활용 인프라 구축

- 정부기관, 민간포털, 연구소 등에 분산되어 있는 지식정보를 통합하여 효율적으로 활용할 수 있는 인프라 구축

3 국가지식 품질제고를 위한 관리체계 정립

- 국가지식자원이 일정 수준 품질을 확보할 수 있도록 지속적인 품질 개선 지원

21

IT를 통한 녹색성장

1. SMART OFFICE

2010

글로벌 경쟁력 구축

2015
취업인구의
30%
스마트워크
환경 조성

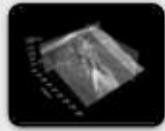


- 국민 삶의 질 향상(32위 → 20위권)
- 여성 및 고령고급인력 고용기회 확대
- 미국 2016년 직장인 43%, 일본 총무성 2010년 20% 예상

22

2. 3D GIS 기반 구축

지적, 지표, 지하정보 연계
전국토 3차원
공간정보DB구축



• 3차원 국토등
국가핵심역량
강화

• 문화재 등
문화콘텐츠
개발/수출

- 고동길 정사영상, 수치표고모형을 13년까지
구축 완료
- 국가공간정보체계와 연계, 공공기관 및 대국민
서비스를 위한 3차원 공간정보 활용시스템 개발
- 스마트폰(옴니아, 아이폰, 안드로이드폰 등) 기반
3D 영상지도 서비스 창출

23

정보화로 사회통합 실현

1. 디지털 복지 환경구축



청소년 교육 불평등 해소
임대아파트 인터넷 공부방
농어촌 초중고교 IPTV 보급



고령층 평생교육기반 조성
고령층 정보화교육 확대
'어르신 IT 봉사단' 운영



장애인 정보격차 해소
모바일 IT보조기기 개발
GIS 연계 장애인 편의시설 정보 제공



디지털 다문화 사회 구현
디지털 다문화센터 구축
'다문화 IT봉사단' 구성 및 모국파견 IT 교육 수행

24

2. 안전한 정보사회구현



인터넷 중독 해소를 위한 국가적 지원
포괄적 예방교육, 상담·치료 체계의 획기적 확대



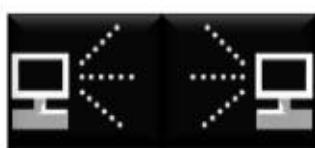
사이버 예방·대응 체계 강화
정보시스템 보안성 강화체계 구축
개인 정보수집 억제 솔루션 보급 및 구제 강화



식의약품 허가정보 디지털화
국가 기상자료 공동 활용체계 구축
질병관리본부 통합정보시스템 구축

25

3. 선진정보문화운동 전개



- 성숙한 인터넷 토론문화 교육
- 효율적 토론을 위한 온라인 구조 개선
- 민·관 협력 '범국민 정보문화운동 전개'
- 범국민 정보윤리 교육



건전한 토론문화 정착으로 사회적 갈등 완화
정보신뢰성 제고 및 건전 정보사회환경 구현

26

차세대 정보통신 기반 강화

1. 첨단 융합인프라 구축

무선인터넷서비스 활성화를 위한 「모바일 공공인프라 구축 및 기반 조성」

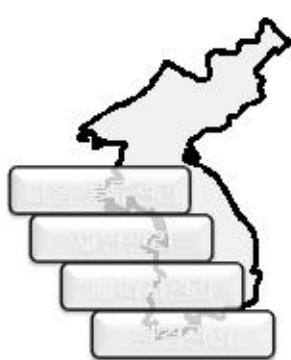
- 공공서비스·재난통신 등 공공수요를 통합한 모바일 국가망 구성
- 무선망 보안대책 강화를 통한 모바일 서비스 보안정책 확립
- 모바일 공통기반 구축을 통한 모바일 공공서비스 활성화

국가기간통신망 효율화 고도화를 위한 「국가정보통신인프라 전략수립 및 통합·연계」

- 국가 통합정보 SOC인프라 구축
- 국가정보통신서비스 이용기관 확대 및 서비스 체계 선진화
- 융합기술의 진화, 유비쿼터스화에 따라 국가정보통신 서비스 고도화
- 전문기술지원 체계 강화, 통합거버넌스 체계 마련

27

2. ITC 기반의 지능형 SOC구축



- 기존의 교통·물류 물량적 투자 탈피
▶ 異種 인프라 융합·연계 기획 중
- 4대강, 제주(스마트그리드), 부안(신재생에너지) 등 새로운 SOC 기반 구축 지역 연계 추진
- 지능형 SOC 인프라는 HW+SW+ 시스템 엔지니어링의 복합체로 새로운 성장동력화 가능

지능형 SOC로 행정비율 연간 1,500억원 이상 절감
교통소통(20-30%) 증대로 유해물질 30% 감소
항만물류시설 생산성향상으로 연간 1400억 이상 효과 발생

28

3. IT 국제협력의 강화



주요과제

- 국가정보화 집현전 구축
- 정보화 발전경험 공유사업
- 국제기구 협력 강화

기대효과

- 정보화 분야 1억 불 수출(2013)
- 정보화컨설팅 인력 1만명 양성
- 원전 등 전략사업 해외수주 기여
- IT발전경험 개도국 전파
- 국제사회 영향력 확대

29

거버넌스

30

국가정보화에 대한 총괄 조정 통제 기능 취약

1. 국가정보화에 대한 장기비전 관리 필요

- 2010년 이전: 정보화 사회로 조기 진입하기 위한 정보화
 - 기술 개발과 산업 육성
 - 국가정보화 기반 구축
- 2010년 이후: 성숙한 정보사회로 발전하기 위한 정보화
 - [융합] 기술환경의 변화: 단위 시스템 => 기기·기술간 융합
 - [소통] 정책환경의 변화: 정부 주도적 정책 => 민관 협력의 거버넌스
 - [신뢰] 사회환경의 변화: 단편적 정보화 => 지식사회 전면화
- 정권에 따른 정보화 추진으로 지속성 결여
 - 기획, 계획, 구축, 운영 등의 중단사례 발생
 - 우선순위 중요도 등의 장기적 고려 무시
 - 성과 위주의 정치논리로 국가발전 저해

31

2. 정보화 대상 통합관리 필요

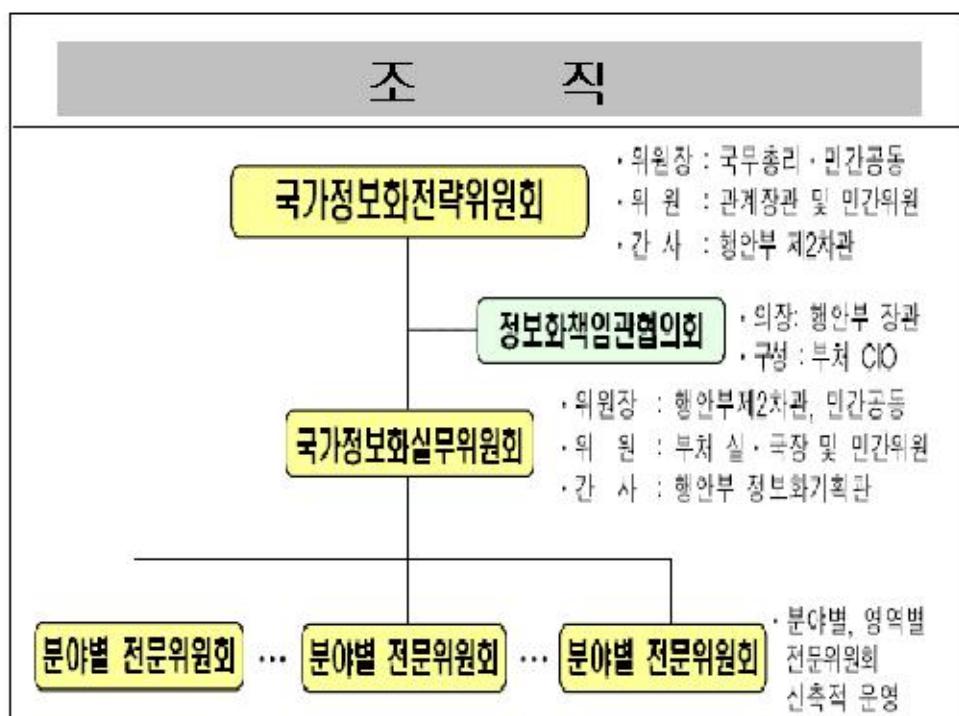
- 국가정보화와 관련된 주요 사업 범위
 - 전자정부구축 및 운영
 - 정보통신 인프라 구축
 - SOC 대상 정보화
 - ICT연구개발
 - IT 산업 및 IT융합산업 육성
 - 지식산업 및 지식 서비스 산업의 개발 육성
 - 인력양성
 - 정보화 역기능 대응
 - 정보보호 및 사이버 국가보안

32

3. 목표지향적 life cycle 관리 필요

- 법정부 정보화 추진 목표와 부처별 목표의 일관성 유지
- 계획수립, 시행, 운영, 평가의 전 단계에서 목표달성을 위한 관리 및 피드백
- 업무, 데이터, 시스템 등의 관점에서 중복성, 연계성 관리로 자원의 효율화
- 데이터, 시스템 등의 통합으로 서비스 통합 및 신규서비스 발굴
- 정부 정보의 공동활용, 민간 공개를 통한 신산업 창출
- 정보화를 통한 지속적인 정부의 개선과 경쟁력 확보

33



국가정보화 전략위 기능

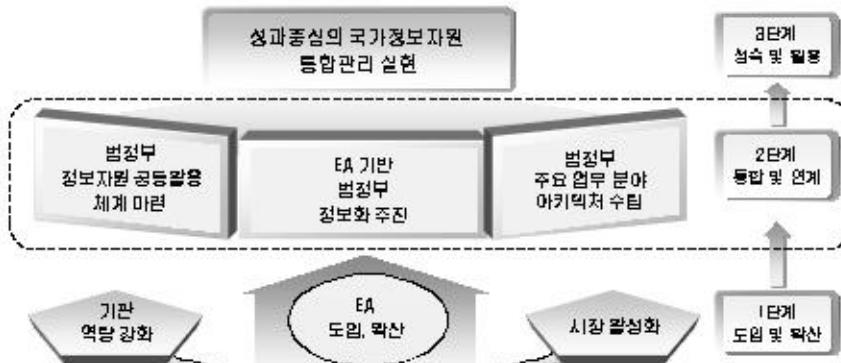
- 국가정보화 정책 총괄 기능 강화
 - 5년 단위의 국가정보화 기본계획 수립 총괄 및 심의
 - 1년 단위의 정보화 시행계획을 심의
 - 국가정보화 관련 부처간 중복 정책 등의 합리적 조율
- 국가정보화 유관 영역간 정책의 공조
 - ICT산업, 방송통신, 콘텐츠 산업 등 국가정보화 유관 영역과의 수평적 정책협력
 - 정부조직 개편으로 개별 부처로 분산된 ICT 관련 정부산하 연구기관들의 협력 활용
- 기본계획, 시행계획에 따른 정보화사업 투자의 효율화
 - 국가정보화 기본계획에 따라 1년 단위로 수립되는 시행계획을 검토하여 예산편성에 참고할 의견을 기획재정부에 제시
 - 정보화사업간 상호연계성 강화 및 중복투자 방지
- EA 적용을 통한 각 부처 정보화사업의 체계화
 - 국가정보화 기본설계(EA) 수립 및 활용 촉진
 - EA 활용을 통한 표준적용 및 중복방지, 호환성 확보
- 국가정보화 관련 주요 시책 관리
 - 국가정보화 주요 시책의 분석 및 점검

35

EA 추진현황

법정부 EA 추진 단계

정보기술아키텍처 도입을 통한 최적의 정보자원 관리로
공공기관의 정보화 촉진 및 투자 효과 극대화



» 현재 법정부 EA 2단계('10~'12) 기본계획 수립 종료

□ EA 도입 현황

◆ EA 도입대상 126개 기관 중 101 기관(80%)이 EA 도입

[단위:기관수, 기준:09년 12월]

구분	대상기관	도입기관	2009	2008	2007	2006	~2005
중앙행정기관	42	38	90%	8	5	10	12
광역자치단체	18	18	100%	13	2	-	-
공공기관	68	47	69%	10	15	11	5
총 계	126	101	80%	29	22	21	12

37

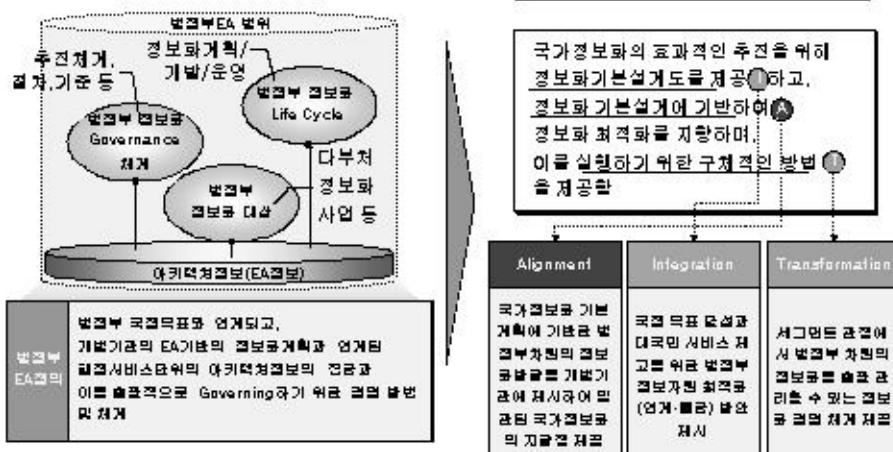
37

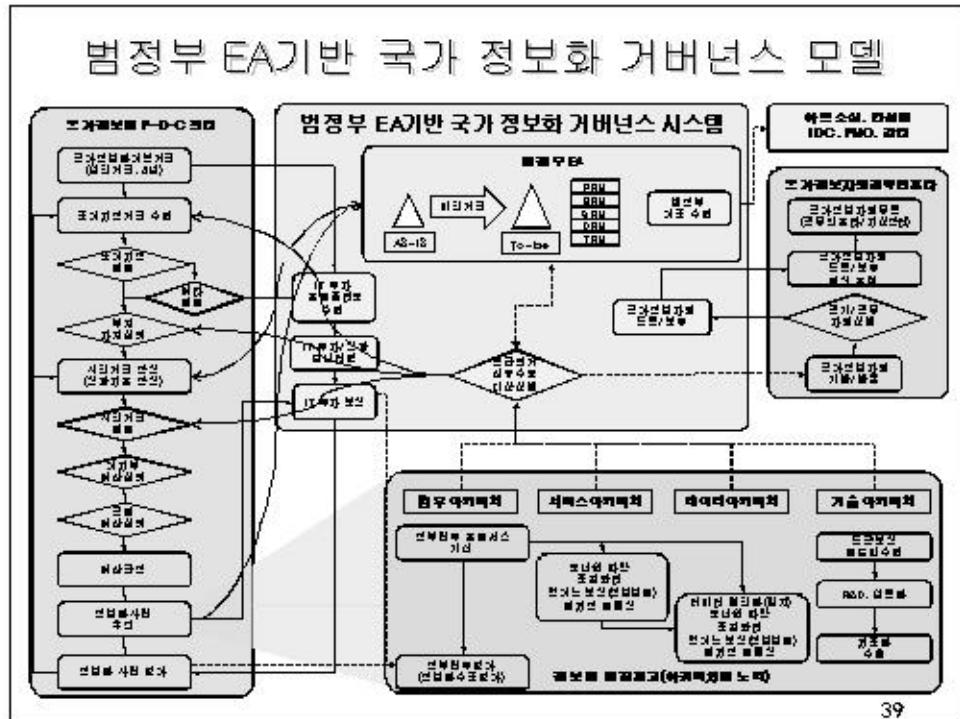
법정부 EA 수립

국가정보화계획과 부처정보화 계획을 연계하고,
부처간 연계·통합 기반의 목적지향적 정보화 계획 수립과 추진을 효과
적으로 관리하기 위해 법정부EA를 수립

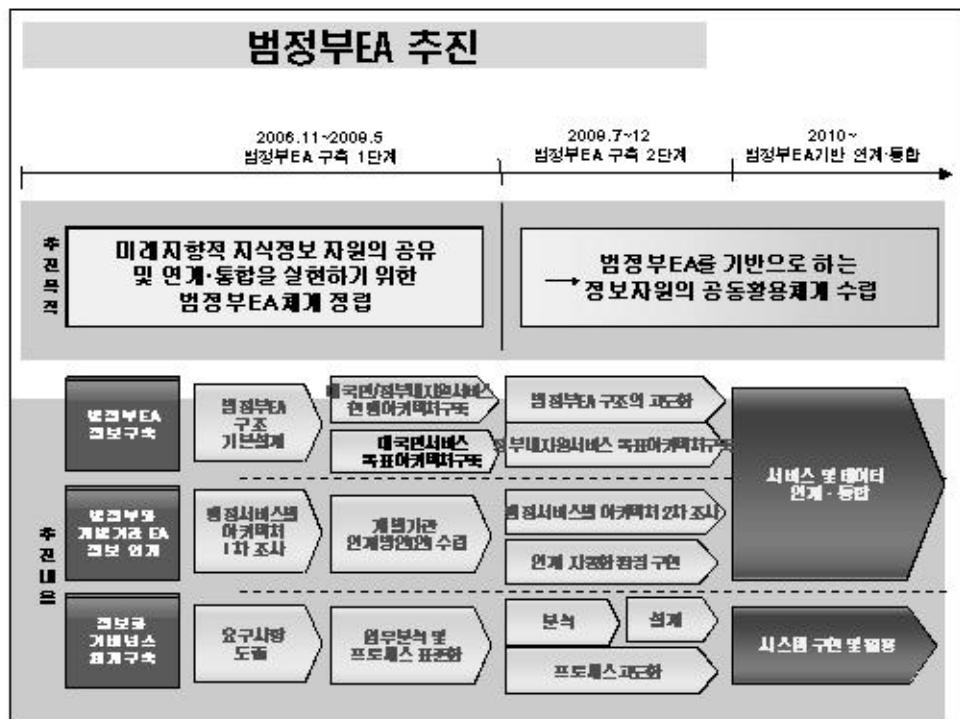
법정부 EA의 개념

법정부 EA목적





39



행정서비스

❖ 법정부EA의 정보를 담을 수 있는 기준정보로 행정서비스의 개념을 도입

개념

- 공급자가 아닌 수요자 관점의 서비스 개념을 적용
- 행정서비스는 수요자 중심의 통합서비스 제공을 목적으로 정부에서 수행하는 업무를 수요자 관점의 서비스 형태로 그룹화한 체계

적용방안

- 법정부 EA 현행 및 목표아키텍처 수립을 위한 기준으로 활용
- 수요자 중심의 통합 정보 서비스 제공을 위한 정보시스템 통합·연계 전략 수립의 기본 분석 단위

41

행정서비스

❖ 대국민서비스 영역(10개-36개-106개)

Level 1 (10)	경 역	Level 2 (36)
주민생활	국민(시민·주민)이 살아가기에 따른 일상생활을 위하여 국가(정부)로부터 필요로 하는 기초 서비스	주민생활정보, 주민권리, 가계 지원
생활환경	국민 생활과 직접적으로 관련이 있는 국토·환경에 대한 정보제공, 관리 및 보호와 관련하여 정부가 국민에게 제공하는 서비스	주거환경, 자연환경, 기상기후
국가인프라	국가기관·시설 등 경제 활동의 기반을 형성하는 기초적인 시설들을 포함하여, 도로나 하천, 물류, 통신 등이 경제 활동에 필요한 사회 기반 및 자원, 에너지와 관련하여 정부가 제공하는 핵심 서비스	상하수도, 에너지, 교통, 물류, 통신, 자원
지식활동	초등고등교육, 사립교육 등 국민의 학생교육을 지원하고 국문과 기술의 연구 및 개발을 지원하는 핵심 정보 및 서비스	교육, 연구개발, 지식정보
사회복지	국민의 삶을 즐겁고 사회 보장을 위한 사회 복지와 시설과 관련된 서비스로 교육, 문화, 의료, 노동 따위 사회 활동의 모든 분야에 관계하는 조직적인 기관으로서 삶을 보호받, 아동 복지법, 사회 복지법, 산업법 등의 법률에 기초하여 정부가 제공하는 핵심 서비스	취약계층 복지, 일반복지
국민건강	국민의 건강을 실현을 지원하기 위하여 정부가 국민에게 제공하는 서비스	식의약품안전, 질병치료, 환경衛生
해외·남북교류	국외에 사는 삶을, 삶들을 지원하거나 보금과 관련된 영역에서 정부가 국민에게 제공하는 서비스	출입국지원, 남북협력, 해외원력
경제활동	국가가 국민기기인 및 기업의 경제활동을 지원하기 위하여 제공하는 서비스	창업·폐업, 세금및과금, 직업및노동, 자산, 소비자보호, 산업지원, 무역통상
문화생활	민족문화를 보존 및 전승하고, 문화복지정책을 추진하며, 문화산업을 육성하는 일을 지원하는 서비스	문화예술, 여가활동 42
	하여 미 이전 기타 행정의 세부 그조는 그로 고려되어 정부가 국민에게 제공하는	제3권리 개인활동 기관

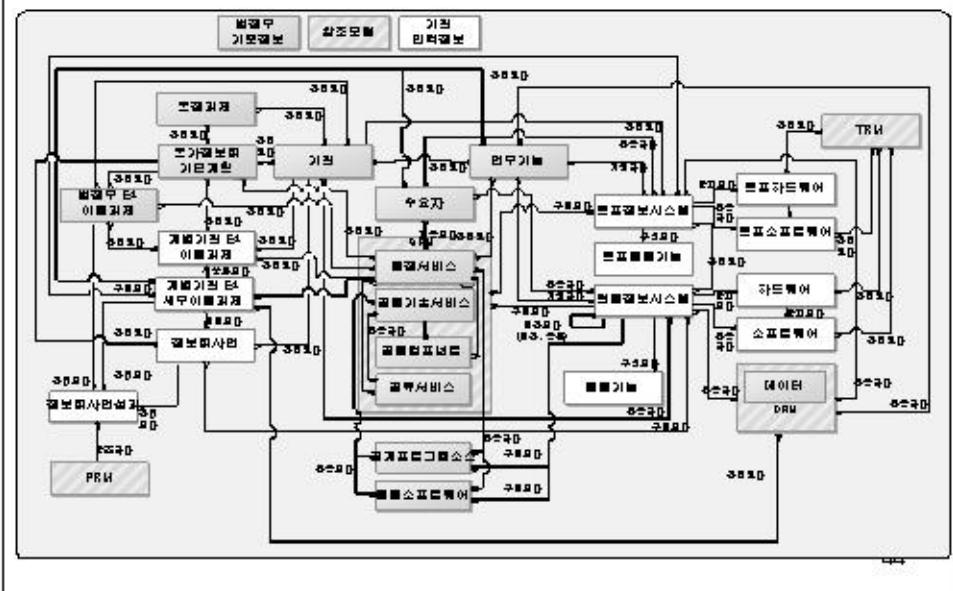
행정서비스

◆ 정부내지원서비스 영역(8개-38개)

Level 1(8)	경의	Level 2(38)
감사	행정기관의 회계 및 사무 등을 관찰하여 행정운영 개선을 도모하기 위한 서비스	공적윤리, 국가감사, 국경감사, 자체감사
대민관제	국가의 질적 및 경보를 제공하고 민원에 대응 사무를 처리하기 위해 지원하는 서비스	고객관리, 민원처리, 경책총보, 경보공기
법무	법률 관련 사무를 지원하기 위해 제공하는 정보와 서비스	법령관리, 행정심판, 소청심사, 인법활동
업무관리	기관의 업무 및 사안을 처리하기 위해 제공하는 서비스	사업관리, 업무파견관리, 경부업무평가, 전자문서, 업무회의, 기타업무지원
인적자원	공무원 인사정보 관리 및 역할 관리를 지원하기 위해 제공되는 서비스	성과관리, 인사관리, 교육관리, 임용관리, 조직관리
재정	국가 및 기관의 재세금을 관리하기 위해 제공하는 국세 정보 및 서비스	구미/조달관리, 자산관리, 경부재정관리, 지방재정지침, 국유재산관리
정보화	업무용 의사소통이나 정보자원을 활용하여 관리하기 위해 제공하는 정보 및 서비스	정보자원관리, 행정정보공유활용, 정보보안, 의사소통
일반행정	기관이 수행하는 도시, 지식, 통계 기록 등의 일반적인 업무를 지원하기 위해 제공되는 정보와 서비스	도서문화관리, 지식관리, 통계관리, 기록관리, 출입관리, 시설관리

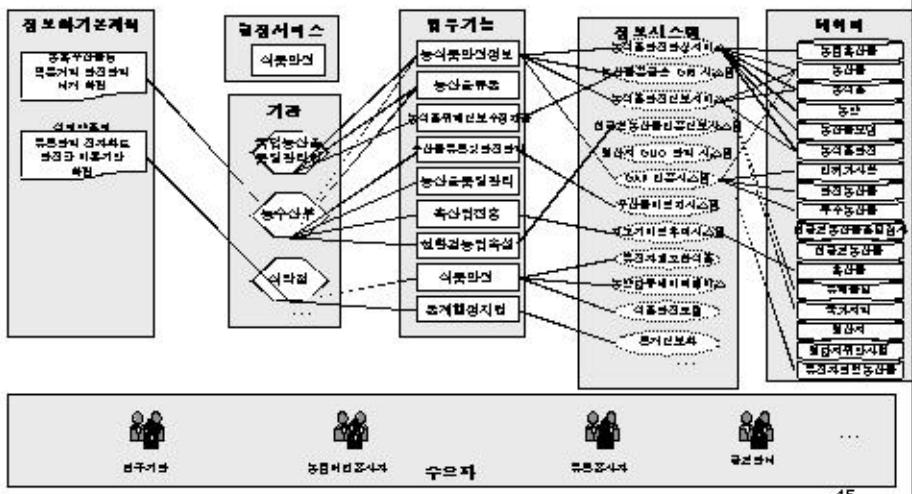
메타모델

◆ 범정부EA에서 관리하는 항목 및 연관관계



연행모습

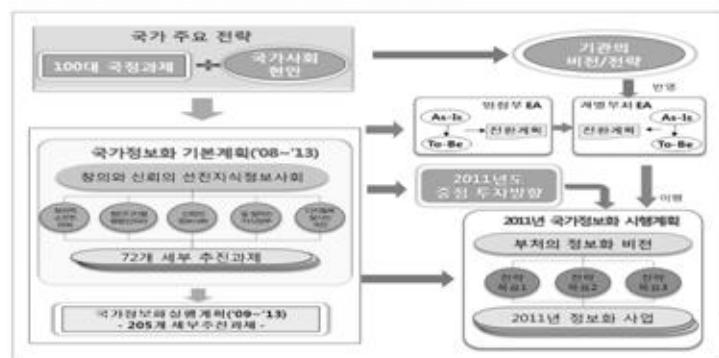
◆ 행정서비스를 기준으로 업무, 응용, 데이터, 기술 및 수요자 등을 연계



45

EA 기반의 정보화 거버넌스 체계 정비

- EA 이행계획과 정보화 시행계획, 기재부 예산심의 연계
 - 정보화를 주도하는 혁신 담당의 EA 인식 제고 시작



- 정보화 거버넌스 체계 정립 시작

- '11년도 정보화시행계획부터 각 기관 정보화종관부서에서 EA 기반 종관 검토하여, 제출
- CIO 업무 가이드 마련 ['10. 12]

- 46 -

향후 계획

1. 행정서비스 및 데이터 연계·통합

행정서비스 통합

◆ 추진배경

- 부처별로 개별 제공되고 있는 행정서비스를 연계·통합하여 제공함으로써 행정업무 효율성 제고 및 대국민 만족도 향상

◆ 추진내용

- 행정서비스 통합 과제 발굴(8월)
 - 전문가 인터뷰(5월), 시행계획 및 예산요구서 검토
- 신규 발굴과제 관련 부처 의견수렴 및 협의(10월)
- 연차별 행정서비스 통합 추진계획 마련(12월)
- 과제별 BPR/ISP 수립(11년 ~)

1. 행정서비스 및 데이터 연계·통합

데이터 통합·연계

◆ 추진배경

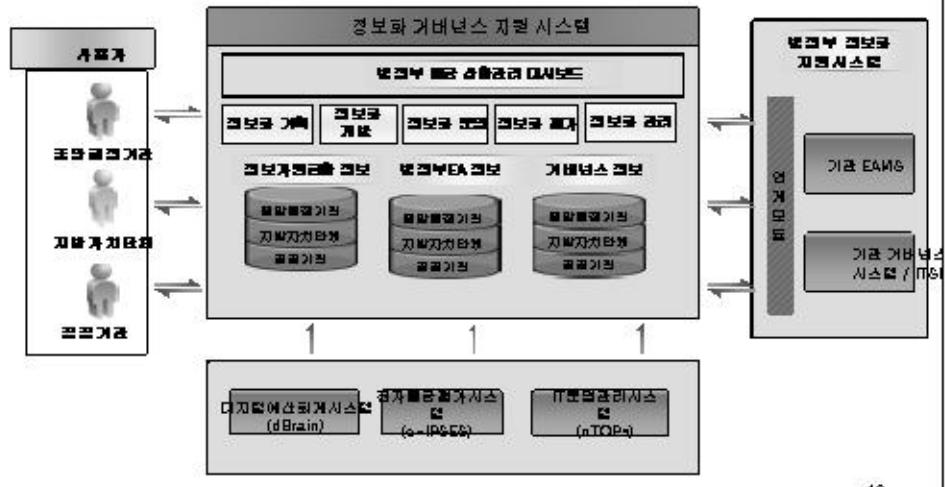
- 기준데이터(1,569개) 중 중복·유사 가능성 데이터를 통합·연계 함으로써 데이터 중복관리에 따른 예산절감 및 대국민 서비스 신뢰도 제고

◆ 추진내용

- 중복가능성 데이터 중 마스터 데이터(189개)를 중심으로 수행
- 데이터 보유기관을 대상으로 물리데이터 실사(8월)
- 데이터 조사, 분석 및 결과 검증을 위한 유관기관 협의체 운영
- 데이터 연계·통합 이행을 위한 세부 이행계획 수립(11월)
- 데이터와 연관된 시스템의 연계·통합 방향 및 개선방향 제시

2. 법정부EA 관리 시스템 개선

- ❖ 법정부EA 관리시스템을 정보화 거버넌스 지원 시스템으로 발전시키고
광역자치단체 및 공공기관의 EA 정보를 포함하여 관리



49

3. 향후 EA 추진방향 검토

□ 행정서비스의 연계·통합

- ❖ 행정서비스의 연계·통합 추진방향 제시 및 추진상황 통합 관리
 - 서비스 영역별 연계·통합 추진현황 등을 법정부 EA에서 종합 관리
- ❖ 법정부에서 사용되는 데이터에 대한 효율적인 관리체계 정립
- ❖ EA가 업무 개선 및 효율화에 기여할 수 있도록 EA 추진체계, 방법 등을 마련

□ 정보화 사업의 중복투자 지원 강화

- ❖ 기관의 정보화 사업을 예산편성, 집행단계에서 중복성 검토 시 EA 적용을 확대
- ❖ 중앙부처, 자치단체 및 공공기관의 정보자원 통합 관리

50

3. 향후 EA 추진방향 검토

□ 정보화 투자 방향성 제시 및 집행·성과평가 체계 지원

- ❖ 정보화투자 효과제고, 투자결정 지원 등을 위한 중점투자방향 제시
- ❖ 정보화 방향성에 맞추어 정보화 기획 및 집행 유도
- ❖ 유관 부처간 정책을 종합·조정하기 위한 정보화 모니터링 체계 마련
- ❖ 정보화 성과목표 설정, 결과 측정 및 피드백 등 성과관리 체계 개선방안 마련

□ EA 추진 기반 강화

- ❖ EA 정보의 정확성, 최신성 등을 확보하기 위한 품질관리 강화
- ❖ 성과 중심의 EA를 추진하기 위한 EA 성과관리 기반 정립
- ❖ CIO, 관리자, 현업 등 의사결정자 또는 일반업무 담당자의 EA 교육을 강화하여 EA의 적용범위 및 실행력 증대

51

감사합니다